



Uw mening over onze dienstverlening: positief

Maart 2016

- 1 Uw mening over onze dienstverlening: positief
- 2 Als u overlijdt, wat is er dan voor uw partner geregeld?
- 2 Ligt u op koers met uw pensioenopbouw?
- 3 "Onze rol wordt steeds duidelijker"
- 3 Uw pensioenoverzicht komt later dit jaar
- 4 APFinancieel

Eind 2015 voerde een extern bureau een onderzoek uit naar de klanttevredenheid van deelnemers en gepensioneerden bij APF. De dienstverlening van het pensioenfonds krijgt van u een ruime voldoende. Daar is APF blij mee.

U kiest voor digitaal

U wilt graag informatie digitaal ontvangen en dat is goed om te horen: digitale pensioenpost is handig, snel en goed voor het milieu. Ook spaart het kosten uit. Bovendien geeft de nieuwe Wet pensioencommunicatie volop ruimte aan digitale communicatie. Zo kan APF de informatie nog beter afstemmen op uw wensen.

Het pensioenspreekuur scoort goed

Hoe persoonlijker de communicatie over uw pensioen, des te hoger is uw

waardering. Zo stelt u de spreekuren die we organiseren bij AkzoNobel erg op prijs, dus daar gaan we zeker mee door. Over het Uniform Pensioenoverzicht zegt u dat dit duidelijk inzicht geeft in uw persoonlijke situatie. Daar heeft u ook behoefte aan; u wilt steeds weten wat de gevolgen zijn van veranderingen voor uw situatie. Verder geeft u aan dat naast de huidige tool *Op Koers* een pensioenplanner welkom is; een handige 'rekentool' die u meteen laat zien wat er gebeurt met uw pensioen als u bepaalde keuzes maakt (zoals eerder stoppen of juist langer doorwerken).

Digitale pensioenpost ontvangen?

Wilt u de post over uw pensioen graag digitaal ontvangen? Geef dan uw e-mailadres door. Ga naar www.pensioenfondsapf.nl. Onder het kopje 'Meer informatie' meldt u zich aan voor onze nieuwsservice. U ontvangt het APF bericht digitaal en krijgt een email als er belangrijke ontwikkelingen zijn bij het pensioenfonds.

Wat kunnen we nog beter doen?

Wel geeft u enkele verbeterpunten aan. Zo vindt u het soms lastig om op onze website gericht informatie te vinden. Ook het afhandelen van vragen mag wat u betreft wel wat sneller. We gaan ons best doen om dit snel te verbeteren!

Als u overlijdt, wat is er dan voor uw partner geregeld?

Bij overlijden tijdens dienstverband

Als u overlijdt terwijl u bij AkzoNobel werkt, dan krijgt uw partner levenslang een volledig partnerpensioen. Dat is ongeveer 70% van uw ouderdomspensioen.

Bij overlijden na dienstverband

Als u overlijdt terwijl u niet meer bij AkzoNobel werkt dan is er voor uw partner een levenslang partnerpensioen. Het is belangrijk om te weten dat dit geen volledig partnerpensioen is. Dat komt omdat de huidige regeling voor partnerpensioen pas vanaf 1 jan-

uari 2016 geldt. Wilt u dat uw partner wel een volledig partnerpensioen krijgt als u overlijdt? Dan kunt u dat bij uitdiensttreding regelen. We ruilen dan een deel van uw ouderdomspensioen om voor een hoger partnerpensioen. Uw ouderdomspensioen wordt hierdoor wel lager.

Voor wie is het partnerpensioen?

Als u getrouwd bent of een geregistreerd partnerschap hebt, komt uw partner in aanmerking voor partnerpensioen. Woont u samen? Dan moet u een kopie van de notariële samenlevingsovereenkomst aan het pensioenfonds hebben gegeven.

Ligt u op koers met uw pensioenopbouw?

Waarschijnlijk de meest gestelde vraag over pensioen: 'Krijg ik later genoeg pensioen?' De online tool *Op Koers* op onze website helpt de medewerkers van AkzoNobel om antwoord te krijgen op deze vraag.

▶ Stap 1: hoeveel pensioen heeft u nodig?

Hoeveel uitgaven heeft u straks? Het antwoord op die vraag bepaalt hoeveel pensioen u nodig heeft. U hoeft nu natuurlijk nog niet uw volledige pensioen te hebben opgebouwd. U heeft namelijk nog een tijdje om pensioen op te bouwen. Op basis van uw leeftijd berekent *Op Koers* daarom hoeveel pensioen u nu al opgebouwd moet hebben. Zo kunt u het pensioen bereiken dat u later nodig heeft.



▶ Stap 2: hoeveel pensioen heeft u al?

Als u weet hoeveel u nodig heeft, kunt u dit via *Op Koers* eenvoudig vergelijken met het pensioen dat u nu al heeft opgebouwd. U maakt hiervoor gebruik van Mijn Pensioenoverzicht.

▶ Stap 3: de uitslag

Op Koers vergelijkt het pensioen dat u nodig heeft (stap 1) met het pensioen dat u nu heeft opgebouwd (stap 2). De uitslag is een percentage. Bij 100% ligt u precies op schema om later het pensioen te krijgen dat u nodig heeft.

▶ Ontdek of u op koers ligt!

Ga naar www.pensioenfondsapf.nl. Klik op 'Ik werk nu bij AkzoNobel' en log in met uw DigiD. Klik vervolgens rechtsboven op 'Op Koers' en ontdek in 10 minuten of u op koers ligt met uw pensioen!

“Onze rol wordt steeds duidelijker”

Het nieuwe verantwoordingsorgaan (VO) zit ruim een jaar in het zadel. Hoe is het gegaan? En wat waren de belangrijkste onderwerpen. Voorzitter Jan Dopper kijkt terug en blikt vooruit.

“Het eerste jaar stond vooral in het teken van inwerken”, zegt Dopper. “Als team hebben we elkaar leren kennen, de taken zijn verdeeld. Samen hebben we gekeken hoe we het werk het beste kunnen aanpakken. Dat is prima gegaan. Het is een fijne club mensen met hart voor de zaak.”

Wie doet nou wat?

Dopper vertelt dat het VO wel heeft moeten zoeken naar de invulling van zijn rol. “In de wet is slechts globaal omschreven dat het bestuur verantwoording aflegt aan het VO. Daarnaast heeft het VO een adviestaak. Bovendien is er nog een toezichthoudend orgaan, de Raad van Toezicht. De vraag is: wie legt welk accent? Dat moet je samen afspreken. In het afgelopen jaar is daar veelvuldig over gesproken. Gaandeweg worden de rollen steeds duidelijker.” Ook bij andere pensioenfondsen worstelen de VO's volgens Dopper met de invulling van hun werk. “Je ziet dat iedereen het zo goed mogelijk wil doen.”

Stevige onderwerpen

In 2015 stonden er stevige onderwerpen op de agenda. Dopper noemt als voorbeeld het overleg tussen AkzoNobel, de vakbonden en het pensioenfonds over de nieuwe uitvoeringsovereenkomst. Het VO moest daarover advies uitbrengen. “Voor de meeste leden is pensioenmaterie bekende kost”, vertelt Dopper. “Maar voor specifieke onderwerpen moet er hier en daar wel wat worden bijgespijkerd. Dat gebeurt dan ook. Alles bij elkaar gaat er flink wat tijd in zitten. Ik denk dat ik zelf gemiddeld 1 dag in de week aan het werk ben voor het VO.”

Over de toekomst

Hoe ziet Dopper het komende jaar en de verdere toekomst? “Samen met het bestuur en de Raad van Toezicht bespreken we verbeterpunten om zo de samenwerking verder uit te bouwen. Ik hoop dat we over een jaar kunnen zeggen dat we allemaal heel duidelijk onze rol hebben gevonden.”



Uw pensioenoverzicht komt later dit jaar

In 2016 krijgt u uw Uniform Pensioenoverzicht (UPO) later dan u van ons gewend bent. Uiterlijk vóór 1 oktober. We moeten de wijzigingen in de regeling voor het partnerpensioen eerst verwerken in onze administratie.

Op het UPO ziet u hoeveel pensioen u hebt opgebouwd en wat u kunt bereiken. Ook ziet u wat er voor uw partner is geregeld. Omdat we nog volop bezig zijn met het verwerken van de reglementswijzigingen in de administratie, komt het UPO wat later dit jaar.

Dekkingsgraad daalt steeds iets verder

Hoe hoger de dekkingsgraad, hoe beter de financiële situatie van het fonds. Is de dekkingsgraad 100%, dan hebben we precies genoeg geld in kas om de pensioenen uit te betalen. De dekkingsgraad laat de verhouding zien tussen het vermogen van het fonds en alle financiële verplichtingen. Het laat zien hoe we er financieel voor staan nu en in de toekomst.

Het afgelopen jaar daalde onze dekkingsgraad telkens ietsje verder naar 104,9 eind februari. “We staan er steeds minder goed voor”, vertelt pensioenfondsvoorzitter Kees Kuijken. “Dat is duidelijk. De laatste maanden hadden we vooral veel last van de lage rente.”

Nog geen pensioenverlaging nodig

“Volgens De Nederlandsche Bank (DNB) zijn we pas echt gezond bij een dekkingsgraad van 119,4%. Dit noemen we de vereiste dekkingsgraad. Daar zitten we flink onder. DNB eist van ons maatregelen om het niveau op te vijzelen. We hebben daarvoor in 2015 een herstelplan ingediend. De meeste pensioenfondsen moesten dergelijke maatregelen nemen. Steeds meer pensioenfondsen naderen de kritische ondergrens waarna het nodig is om de pensioenen te korten. Zover is het bij ons gelukkig nog niet. Weliswaar konden we de pensioenen per 1 januari niet verhogen, maar verlagen is in 2016 gelukkig niet nodig. Als de rente dit jaar verder blijft dalen en we kunnen niet genoeg compenseren met onze rendementen, dan moeten we misschien wel verlagen in de toekomst. Eind 2016 bekijken we de situatie opnieuw. Is de dekkingsgraad verder gezakt, dan moeten we vanaf 2017 misschien wel verlagen. Maar daarover kunnen we u pas eind 2016 zekerheid bieden.”

Hoe zit het met het rendement van APF?

Het rendement kan per jaar verschillen. De afgelopen 5 jaar haalden we een rendement van gemiddeld 8,1%. In 2014 was het rendement nog 17,7%, in 2015 -0,8%. Voor een pensioenfonds zijn de rendementen over de lange termijn belangrijker dan die van een jaar. Een jaar met een minder goed rendement kunnen we daardoor wel opvangen. “APF staat er financieel steeds minder goed voor. Dat heeft dus vooral te maken met de lage rente. En die kunnen we helaas niet beïnvloeden”, zo stelt Kees Kuijken.



Colofon

Meer informatie?

Pensioen is een belangrijke arbeidsvoorwaarde. Wilt u meer informatie over uw pensioen? Kijk dan op www.pensioenfondsapf.nl. Hier vindt u bovendien brochures, jaarverslagen en de verklaring beleggingsbeginselen.

Hebt u vragen over uw pensioen?

Afdeling Pensioenservices
T (013) 462 33 12

Hebt u vragen specifiek over uw pensioenuitkering?

Afdeling Excasso
T (013) 462 36 38

E apf.pensioenservices@achmea.nl
I www.pensioenfondsapf.nl

Het postadres is:
Stichting Pensioenfonds APF
p/a Syntrus Achmea
Postbus 90170
5000 LM TILBURG

Klachtenprocedure

Als pensioenfonds helpen wij u graag zo goed mogelijk. We doen ons best om de administratie en de uitkeringen zo goed mogelijk te regelen. Toch kan er wel eens iets misgaan en kunt u een klacht hebben. Meld uw klacht dan schriftelijk bij het bestuur van het fonds. Schrijf naar: *Stichting Pensioenfonds APF, Postbus 90170, 5000 LM Tilburg t.a.v. Secretariaat Bestuurszaken*. Dat helpt ons om onze dienstverlening te verbeteren. Het pensioenfonds behandelt uw klacht volgens de Klachtenprocedure. Deze vindt u op de website.

U kunt aan deze nieuwsbrief geen rechten ontlenen. De inhoud van de pensioenregeling staat precies omschreven in het pensioenreglement. Rechten kunt u alleen daaraan ontlenen.